



DVD Architect Pro 8.0

# VERSLAG BICS INSTRUCTIEFILMPJES



Vegas Pro 8.0

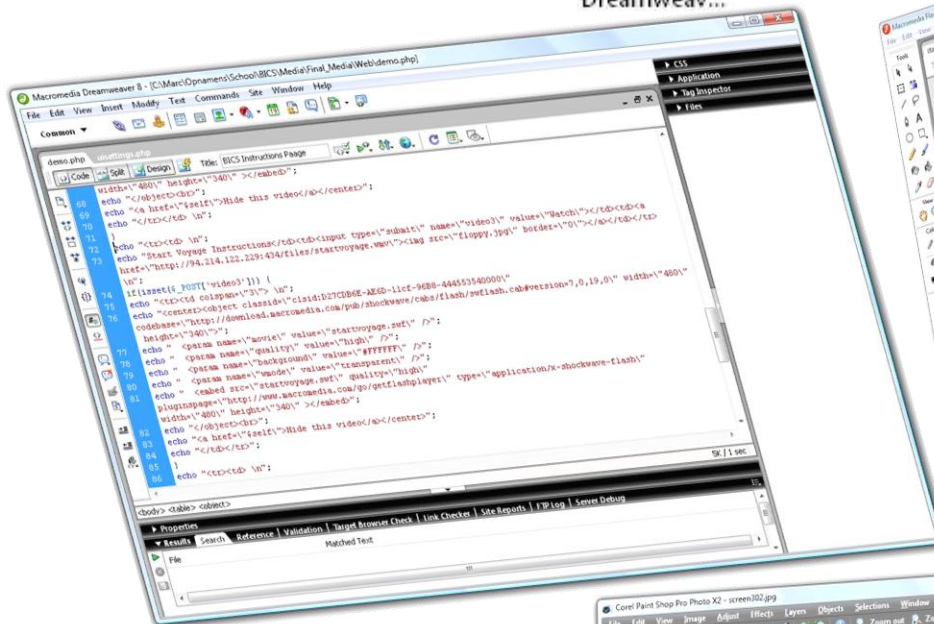
VMBO-ICT-Route examen 2009

Naam: Marc Schattorie

Datum: 06-03-09



Macromedia Dreamweaver 8.0



Macromedia Flash 8



Corel Paint Shop Pro 8.0



## Inhoudsopgave

Gebruik BICS.....	blz. 3
Onderzoek naar korte instructiefilms.....	blz. 3
Onderzoek naar screenrecorders.....	blz. 4
Onderzoek naar filmeditors.....	blz. 4
Onderzoek naar de manier van plaatsing.....	blz. 5
Onderzoek naar onderwerpen voor instructiefilmpjes.....	blz. 6
Testrapport.....	blz. 7

## **Gebruik BICS**

De installatie is min of meer een “standaard installatie”. Er is één kleine afwijking, namelijk het invoeren van scheepsgegevens, als dit gebeurt is, is de BICS software klaar voor gebruik.

Bij de eerste keer dat ik de BICS software starten onder Windows Vista kreeg ik een foutmelding. Deze vertelde dat BICS.EXE de crpe32.dll niet kon lezen. Deze heb ik even opgezocht, en in de BICS installatie map geplaatst. Hierdoor werkte de software na behoren.

Persoonlijk vindt ik BICS niet erg gebruikersvriendelijk, je moet met de muis over de knoppen bewegen om te achterhalen waar de knoppen voor zijn (hiermee bedoel ik bijvoorbeeld de knoppen bij lading toevoegen, hier kunnen makkelijk naamlabels aan gehangen worden). Na een tijdje met de software gespeeld te hebben kreeg ik een duidelijker beeld. De handleidingen zijn na mijn mening ook niet erg overzichtelijk. Het plaatsen van instructievideo's zal de gebruikersvriendelijkheid van BICS enorm vergroten.

## **Onderzoek naar korte instructiefilms**

Ik heb redelijk wat ervaring met verschillende soorten instructiefilms. Een goed voorbeeld is te vinden op <http://seniochat.laatstepcnieuws.nl>. Voor dit project heb ik twee instructievideo's gemaakt.

De eerste is te zien als de website voor de eerste keer wordt bezocht. In deze video wordt op een simpele manier uitgelegd hoe senioren deze speciale website kunnen besturen.

De tweede instructievideo heb ik verwerkt in de software die gedownload kan worden vanaf deze website, hierin wordt op een simpele manier uitgelegd hoe het chat-programma werkt.

Ook heb ik meerdere instructievideo's als DVD gemaakt voor mijn stage bij GE Security. Het ging hier om twee instructievideo's gemaakt met een videocamera, één maal mijn stage verslag en één instructievideo op basis van screenshots/screenrecordings van het beeldscherm van de computers. Het uiteindelijke product heb ik wat aangekleed met muziek(video's), spraak en effecten.

Wat betreft het maken van een instructievideo die maar 30 seconden duurt... Dit is bijna onmogelijk. Een instructievideo is bedoeld om iets “duidelijk” te maken. Als een video 30 seconden moet duren flits alles in een razend tempo voorbij, waardoor het misschien onduidelijk wordt.

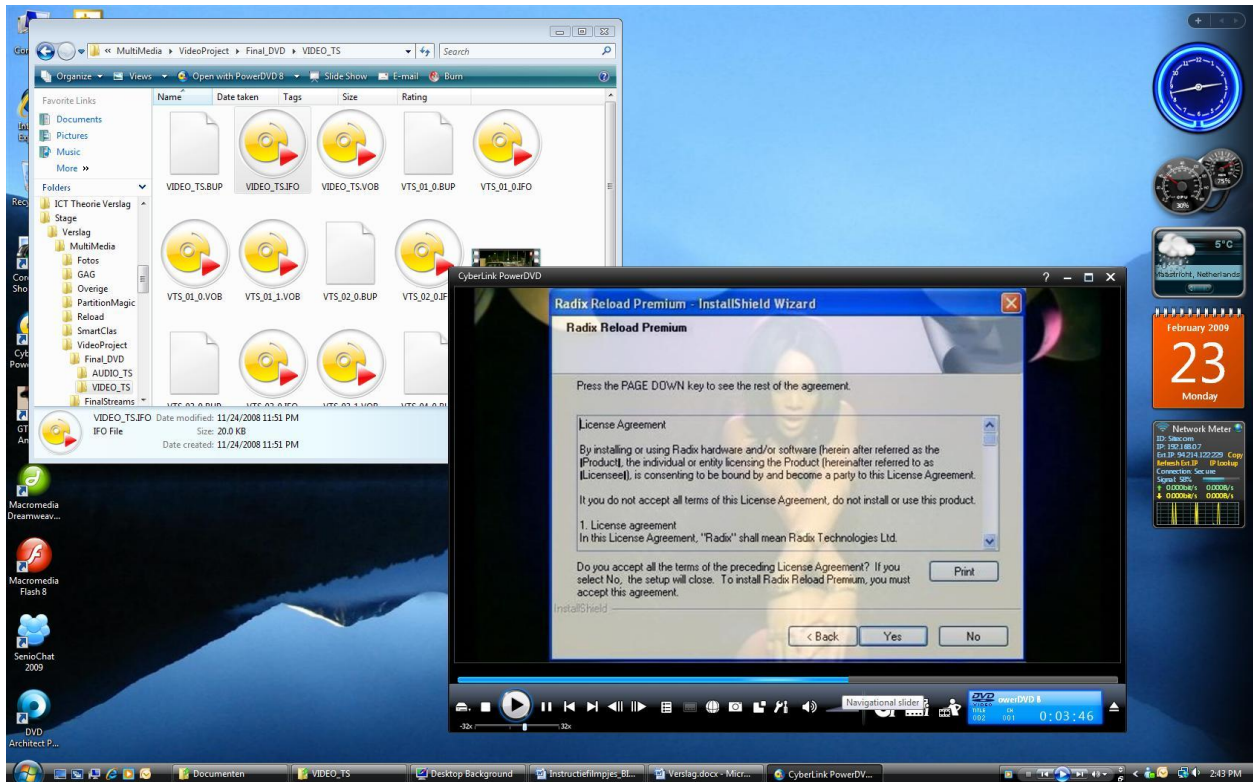
Bij het maken van een instructievideo is de doelgroep ook zeer belangrijk. Hiervan zijn mijn eigen instructievideo's een goed voorbeeld.

Professionals bij GE Security hebben een minder uitgebreide instructievideo nodig dan senioren die nog nooit met een computer hebben gewerkt.

De instructie DVD voor GE Security is een stuk sneller. Ik hoef de professionals bij GE Security niet stap voor stap uit te leggen wat er gedaan wordt. Alleen “nieuwe en onbekende” functies worden uitgebreider uitgelegd.

Bij de introductie instructievideo van SenioChat® heb ik rekening gehouden met senioren die nog nooit met een computer gewerkt hebben. In deze video wordt stap voor stap uitgelegd hoe de besturing van de website precies werkt. En de besturing van het toetsenbord komt zelfs twee keer uitgebreid terug in dezelfde video. De tweede video die in de SenioChat® software verwerkt is, is totaal niet vereist voor iemand die enigszins ervaring heeft met een computer, maar een senior die nog nooit met een computer heeft gewerkt zal hier heel veel informatie uit kunnen halen.





Screenshot van de stage DVD voor GE Security.



Screenshot SenioChat@ 2009 (1.33): instructievideo venster.

### Onderzoek naar screenrecorders

Screenrecorders gebruik ik voor het demonstreren van software. Zoals al op de bovenstaande website te zien is, heb ik gebruik gemaakt van screenshots (losse foto's van het scherm), en video's zodat muisbewegingen en selecties zichtbaar zijn.

Voor de screenshots gebruik ik de standaard in Windows ingebouwde "CTRL+Print Screen" functie, waarnaar ik het gedeelte dat ik nodig heb simpelweg met Windows Paint eruit haal.

Voor het maken van video's van het scherm gebruik ik HyperCam (2.14.02). Bewerken wordt niet gedaan met de screenrecorder (bij sommige is dit wel mogelijk). Ik gebruik een screenrecorder uitsluitend om het bewegende beeld op te nemen. Dit bewerk ik vervolgens met video bewerkingssoftware.

### Onderzoek naar filmeditors

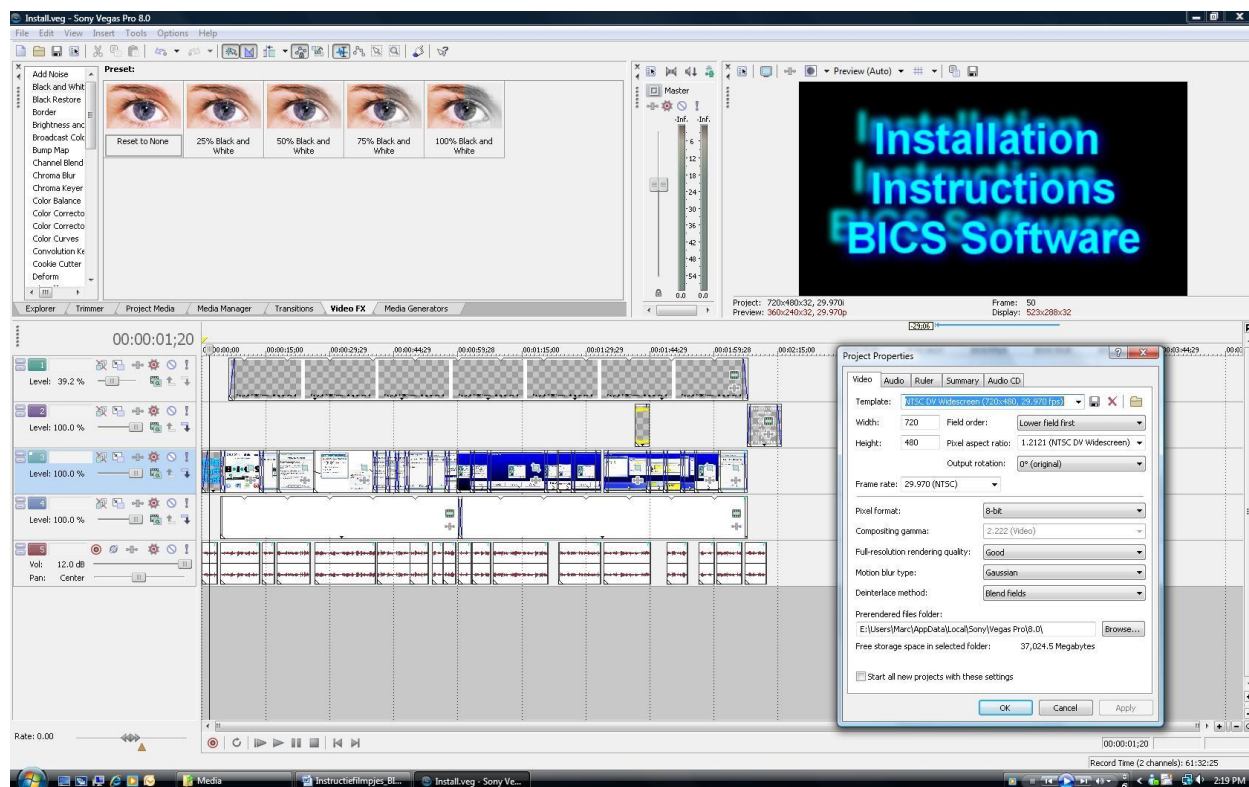
Door de tijd heb ik veel video bewerkingssoftware gebruikt. Beginnend bij de bekende Windows Movie Maker. Nu werk ik al een tijd met Sony Vegas (Pro 8.0c), eventueel in combinatie met Sony DVD Architect (5.0) voor het maken van VCD/DVD/Blu-Ray schijven die afspeelbaar zijn op computers, en stand-alone DVD/Blu-Ray-spelers. Deze twee geavanceerde applicaties gebruik ik niet alleen voor het maken van instructievideo's, in mijn vrije tijd maak ik ook zelfgemaakte muziek-videoclips/DVD's. Sony Vegas is vele malen geavanceerder dan Windows Movie Maker, daarom gaat mijn keuze uit naar Sony Vegas.

Nadat een video voltooid is, moet deze nog omgezet worden in een bepaald bestandsformaat. Dit hangt af van de manier waarop de eindvideo gebruikt gaat worden.

Mijn voorkeuren zijn de formaten MPEG (MPEG-2, \*.MPG of \*.VOB) en Windows Media Video (\*.WMV). MPEG gebruik ik bij het maken van DVD schijven, omdat deze hoge kwaliteit kunnen halen, en omdat dit ook de standaard is voor een DVD. En om deze bestanden op een DVD te plaatsen worden ze weer omgezet naar de bekende DVD bestanden (VIDEO\_TS.BUP/.IFO, VIDEO\_TS.VOB etc.).

Windows Media Video gebruik ik meestal voor gebruik op het internet, WMV bestanden zijn vrij goed gecomprimeerd, en hebben vrij weinig kwaliteitsverlies. Hierdoor krijg je kleine bestanden met een redelijk hoge kwaliteit.

Een derde formaat dat ik ook veel gebruik is het Flash Video (\*.FLV) formaat. Deze kan direct worden afgespeeld door de Adobe Flashplayer in een internet browser. Met aparte software maak ik spelers voor het lezen van de FLV bestanden die passen bij de lay-out van de website.



Screenshot van Sony Vegas Pro 8.0c

### Onderzoek naar de manier van plaatsing

Ook een belangrijk gegeven is de plaatsing van de video's. Dit kan zijn op een DVD of op een website. Het plaatsen van video's op een DVD is vrij simpel (hiervoor gebruik ik zoals ik al eerder beschreef Sony DVD Architect 5.0). Hierbij zorg ik ervoor dat alles leuk is aangekleed, en dat er toepasselijke menu's

worden gemaakt.

De plaatsing op websites is echter iets uitgebreider. Hier moet namelijk gekeken worden op welke manier de video's ter beschikken gesteld moeten worden.

Dit kan gebeuren doormiddel van een download-link, zodat de eindgebruiker de video kan downloaden naar zijn computer, en het vervolgens pas kan bekijken.

Of de video's kunnen zo geplaatst worden dat ze direct afspeelbaar zijn.

Uiteraard is een combinatie van beide mogelijkheden natuurlijk ook mogelijk. Zo kan de eindgebruiker de de video snel bekijken, en hem eventueel downloaden om hem op een later tijdstip te bekijken, zonder naar de website te hoeven surfen.

Voor het maken van dit soort pagina's maak ik gebruik van Macromedia DreamWeaver (8). Hiervan gebruik ik de functie om codes te schrijven. Ik maak hierbij gebruik van HTML, CSS, JavaScript en PHP (eventueel in combinatie met MySQL databases). En voor het maken van de Flash-spelers zodat de eerder beschreven FLV bestanden direct in de internet browser afspeelbaar zijn, gebruik ik Macromedia Flash (8).

### **Onderzoek naar onderwerpen voor instructiefilmpjes**

Ik heb uitgezocht welke functies van de BICS software het meest gebruikt worden, en waar de moeilijkheden zaten. De moeilijkheden heb ik daarom extra naar voren gebracht.

## **Testrapport**

Kort rapport over de werking en duidelijkheid van alle componenten bij elkaar.

- De losse video's worden duidelijk bevonden doormensen die totaal geen verstand van de BICS software hebben.
- Het systeem om de video's te tonen op een webpagina werkt perfect.
  - Het tonen en verbergen van de videos.
  - Het direct streamen van de Flash-video's over http.
  - Het downloaden van de video's naar de computer.
  - De losse video's, worden duidelijk bevonden door
- De bestandsgrootte per video (downloadbareversie + direct bekijken versie) licht ongeveer rond de 20 MB (met een zo hoog mogelijke kwaliteit).

## **Notities:**

Voor deze demonstratie wordt er gebruik gemaakt van twee servers.

1. De server van Laatste PC Nieuws voor het hosten van de pagina's.
2. Een eigen privé server voor het streamen en downloaden van de video's. Helaas staat deze in een vrij traag netwerk.

De video's zullen uiteindelijk op één server geplaatst kunnen worden, bijvoorkeur dezelfde server waar de BICS website ook op draait.